

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Краснодар

22 сентября 2025 г.

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам (далее – Заказчикам), намеревающимся воспользоваться Телемедицинской консультацией, оказываемой Исполнителем.

Настоящий документ является официальным и публичным предложением ООО «НАЧАЛО» (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Даниловой Марины Геннадьевны, действующего на основании Устава, заключить договор, предмет и условия которого указаны ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего соглашения используются следующие термины и определения:

1.1.1. **«Заказчик»** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, акцептовавшее настоящую публичную оферту в своих интересах или в интересах Пациента.

1.1.2. **«Исполнитель»** – ООО «НАЧАЛО», предоставляющее платные медицинские услуги.

1.1.3. **«Пациент»** – физическое лицо, в интересах которого была акцептована настоящая оферта. Пациент является непосредственным получателем услуги в виде Телемедицинской консультации и участником настоящего Договора. На Пациента распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.1.4. **«Администратор»** – ООО "МЕДРОКЕТ", обладатель исключительного права на программу для ЭВМ «Личный кабинет пациента MedТочка», являющуюся результатом интеллектуальной деятельности посредством, которой происходит оказание Телемедицинской консультации.

1.1.5. **«Система МедТочка» («МедТочка»)** – программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента MedТочка», принадлежащая Администратору, являющаяся его собственной разработкой (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Личный кабинет пациента MedТочка» № 2021613412 от 09 марта 2021 г.), объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medtochka.ru/> и включающая в себя мобильное приложение «МедТочка».

1.1.6. **«Телемедицинская консультация»** – дистанционная медицинская услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику/Пациенту на возмездной основе, осуществляемая посредством Системы МедТочка.

1.1.7. **«Заключение»** – документ, составленный в электронном виде специалистом Исполнителя по итогам оказания Телемедицинской консультации, направленный Заказчику посредством МедТочки.

1.1.8. **«Цена консультации»** – полная стоимость Телемедицинской консультации, установленная Исполнителем и подлежащая оплате Заказчиком.

1.1.9. **«Договор»** – настоящий договор и приложения к нему.

1.1.10. «Система ПроДокторов» – программа для ЭВМ «Информационная система ProDoctorov» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ «Информационная система ProDoctorov» № 2018619813 от 13.08.2018 г.), размещенная в сети Интернет по адресу <https://prodoctorov.ru>. Система ПроДокторов предназначена для предоставления Заказчикам информации о врачах и клиниках, отзывах пациентов, визуализации рейтингов, наличии свободных временных интервалов у врачей, а также организации записи на прием в медицинские учреждения.

1.1.11. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие настоящей оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей оферты.

1.1.12. «Лицензия» – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем дистанционных медицинских услуг по своему профилю деятельности. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании документа «Лицензия» № Л041-01050-61/01036947 от 26.01.2024 г.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо Пациенту медицинскую услугу в виде Телемедицинской консультации (далее - Услуги) по своему профилю деятельности в соответствии с документом «Лицензия», а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно посредством использования Системы МедТочка.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг, порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти.

3.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчика/Пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пациент подтверждает, что:

- уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий;

- ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

- ознакомлен с Ценой консультации;

- уведомлен о порядке оказания медицинской помощи, стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- ознакомлен с информацией о конкретном медицинском работнике, оказывающим Телемедицинскую консультацию;

- ознакомлен с информацией о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Заключая договор, Заказчик подтверждает, что он добровольно соглашается на оказание Услуг на платной основе.

3.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пациент, в соответствии с требованиями ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, изображение гражданина (видеозапись), контактные телефоны и адрес электронной почты, данные о состоянии своего здоровья в лечебно-диагностических целях, для установления диагноза и оказания Услуг по настоящему договору, в целях уведомления об услугах, акциях по электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, мессенджеров и СМС. Срок хранения персональных данных соответствует срокам хранения медицинских и финансовых документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком/Пациентом в письменном виде заказным письмом. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. Исполнитель уведомляет Заказчика/Пациента о том, что несоблюдение рекомендаций специалиста Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Телемедицинской консультации, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента.

3.7. Запись на Телемедицинскую консультацию и заключение настоящего договора производится посредством Системы ПроДокторов.

3.8. После формирования записи на Телемедицинскую консультацию Заказчик обязан внести предоплату за Телемедицинскую консультацию в течение 20 (двадцати) минут. В случае неоплаты Телемедицинской консультации в указанное время запись аннулируется и считается отмененной.

3.9. Доступ к чату со специалистом Исполнителя закрывается автоматически через 2 (два) часа после начала времени Телемедицинской консультации или может быть закрыт принудительно Заказчиком/Пациентом или специалистом Исполнителя путем отдачи команды в Системе МедТочка.

3.10. В процессе Телемедицинской консультации Заказчик/Пациент и специалист Исполнителя имеют возможность обмениваться текстовыми сообщениями, а также устанавливать сеанс видеосвязи. Выбор способа проведения Телемедицинской консультации в рамках Системы МедТочка производится Заказчиком/Пациентом и Исполнителем по обоюдному согласию.

3.11. Перенос времени и/или даты Телемедицинской консультации недоступен. В случае если Заказчику необходимо перенести запись на Телемедицинскую консультацию на другое время и/или дату, Заказчик должен отменить запись на Телемедицинскую консультацию в Системе МедТочка и осуществить запись повторно.

3.12. После проведения Телемедицинской консультации Исполнитель направляет Заказчику Заключение посредством Системы МедТочка. Заказчик имеет право получить доступ к Заклучению в личном кабинете Системы МедТочка.

3.13. В рамках Телемедицинской консультации осуществляется запись сеанса видеосвязи. Срок хранения видеозаписи составляет 30 (тридцать) календарных дней.

4. АКЦЕПТ

4.1. Акцептом Заказчика является согласие с настоящей офертой, которое выражается в совершении следующих действий:

а) запись Заказчика на Телемедицинскую консультацию;

б) осуществление онлайн оплаты Заказчиком стоимости Телемедицинской консультации не позднее 20 (двадцати) минут с момента осуществления им записи на Телемедицинскую консультацию. Если по истечении 20 (двадцати) минут оплата не была произведена, запись на Телемедицинскую консультацию отменяется автоматически Системой МедТочка.

4.2. Настоящая оферта считается заключенной в момент совершения Заказчиком Акцепта, что означает согласие Заказчика со всеми положениями настоящей оферты.

В случае, если Заказчику не понятны какие-либо условия оферты, в том числе условия отказа, возврата, Заказчик вправе уточнить необходимую для него информацию у Исполнителя или отказаться от Акцепта настоящей оферты.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И УЧАСТНИКОВ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику/Пациенту Услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления Услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством порядке.

5.1.4. Извещать Заказчика о невозможности оказания Услуг по настоящему Договору в целях выявления приемлемых вариантов решения возникшей невозможности исполнения Договора.

5.2. Заказчик/Пациент обязуется:

5.2.1. Предоставить специалисту Исполнителя данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья, в том числе об известных аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

5.2.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалиста Исполнителя, оказывающего Услугу по настоящему Договору.

5.2.4. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовать со специалистом Исполнителя употребление любых препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.п.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. При осуществлении записи на Телемедицинскую консультацию Заказчик заполняет все поля, указанные как «обязательные» для заполнения. Ответственность за точность, правильность и законность информации, предоставленной при оформлении записи, несет Заказчик.

6.2. В момент осуществления записи на Телемедицинскую консультацию Заказчику предоставляется информация о Цене консультации для утверждения. Оплата

Услуг Заказчиком является юридическим подтверждением (согласием) Заказчика с Ценой консультации и условиями оказания Услуг.

6.3. Заказчик осуществляет 100% предоплату Услуг посредством банковского перевода денежных средств на расчетный счет Администратора, который в части оплаты выступает агентом Исполнителя.

6.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Банковская карта: Visa, MasterCard, МИР.

Списание денежных средств производится в рублях Российской Федерации. При оплате возможно дополнительное списание платежной системой денежных средств за конвертацию валют.

Получателем платежа является Администратор, который действует от имени и в интересах Исполнителя.

Все расходы, связанные с оплатой Услуг несет Заказчик.

После оплаты Услуг на адрес электронной почты, указанный при его покупке, отправляется кассовый чек.

6.5. В случае отмены оплаченной Телемедицинской консультации до момента её начала предоплаченные денежные средства возвращаются Заказчику на банковский счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отмены Телемедицинской консультации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание Услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной и/или недостоверной информации о своем здоровье.

7.4. При обращении Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Заказчик/Пациент дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Заказчика/Пациента, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества оказания медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом Стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

7.5. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля сторон, в настоящем Договоре понимаются: стихийные бедствия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, замедления работы, занятие

предприятий или их помещений, остановка в работе, происходящих на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, акты государственной власти, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любой момент до начала оказания Услуг. В таком случае Договор расторгается с момента уведомления Исполнителя об отказе от Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

9.1 Стороны настоящим согласовали, что в рамках использования Системы МедТочка они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.2. Применение и ввод Заказчиком подтверждающего кода, который направляется Заказчику от Администратора на электронную почту, является простой электронной подписью Заказчика и подтверждает его волеизъявление.

9.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

9.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи и посредством Системы МедТочка Заказчиком/Пациентом, считаются сделанными и направленными Заказчиком/Пациентом. Подписание документов в Системе МедТочка может происходить, в том числе и посредством проставления Заказчиком/Пациентом в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Все споры лиц, заключивших настоящую оферту, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ООО «НАЧАЛО»
ОГРН: 1236100020793
ИНН: 6164142132
**Юридический
адрес:** 344082, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д.
70, кв. 3
Лицензия: № Л041-01050-61/01036947 от 26.01.2024 г.

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА на проведение телемедицинской консультации

Я, осуществляя акцепт оферты о заключении договора на оказание платных медицинских услуг посредством Системы МедТочка, настоящим подтверждаю, что добровольно без принуждения даю согласие в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» на проведение телемедицинской консультации посредством Системы МедТочка врачом-специалистом ООО «НАЧАЛО»

Я получил(а) полную информацию об условиях проведения телемедицинской консультации, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи посредством телемедицинской консультации.

Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер.

Я понимаю и принимаю риски, связанные с возможной утечкой информации при применении телемедицинских технологий при проведении консультации.

Я не возражаю против передачи данных о моем заболевании, записи дистанционной консультации на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием в медицинских, научных и образовательных целях с учетом сохранения врачебной тайны.

Я удостоверяю, что текст моего информированного добровольного согласия на телемедицинскую консультацию мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

Настоящий документ подписывается мною простой электронной подписью путем ввода специального подтверждающего кода.